

# *INGENICO i5100*

## *GUIDA RAPIDA*



## **Alimentazione**

### **1. INFORMAZIONI GENERALI**

Il cavo di alimentazione è rigidamente fissato nella parte inferiore del terminale (fig.1), tale cavo deve essere connesso al trasformatore esterno (fig. 2) e, questi, ad una presa elettrica da 220 V.

### **2. ACCENSIONE - SPEGNIMENTO**

Non è presente il tasto di accensione. E' necessario agire direttamente sull'alimentatore intermedio staccando il jack (fig. 3) o sulla presa elettrica.



fig. 1



fig. 2



fig. 3

## Vano Carta

Il meccanismo di caricamento della carta è estremamente semplice e per questo è denominato "easy-loading":

La descrizione della procedura indicata di seguito è visibile nelle relative figure:

- Fig. 1 - Aprire il coperchio sollevando verso l'alto la leva posta dietro la fessura della carta
- Fig. 2 - Rimuovere il rotolino esaurito
- Fig. 3 - Inserire il nuovo rotolino lasciando fuoriuscire dal coperchio alcuni centimetri di carta
- Fig. 4 - Richiudere il coperchio assicurandosi che alcuni centimetri di carta siano rimasti presi tra il coperchio e il terminale
- Fig. 5 - Premere la freccia verso l'alto per verificarne il corretto scorrimento.



fig. 1



fig. 2



fig. 3



fig. 4



fig. 5

## Connessione Telefonica

### 1. INFORMAZIONI GENERALI

Il cavo telefonico che è fornito nella confezione deve essere collegato nella parte posteriore del terminale nella presa contraddistinta dal simbolo evidenziato in figura.

Si prega di sincerarsi che la connessione telefonica, di tipo RJ11, venga effettuata correttamente senza forzare la presa. La spina telefonica standard italiana deve essere collegata alla presa telefonica a muro.



## Interfaccia Utente Unica

Con la release **08.66A**, è stata realizzata l'**Interfaccia Utente Unica**: questa particolarità permette, semplicemente premendo un tasto sulla tastiera, di accedere alle funzioni più utilizzate, evitando così di accedere ai vari menu.

Le funzioni associate ai tasti sono le seguenti:

- Tasto **1** - **Forzatura tessera Bancomat**;
- Tasto **2** - **Forzatura tessera Carta di Credito**;
- Tasto **3** - **Totale Host** (da confermare con il tasto verde **OK**);
- Tasto **4** - **Storno** (protetto da **Password** - **ultime 2 cifre del Terminal ID**);
- Tasto **5** - **Ristampa Ticket** (da confermare con il tasto verde **OK**);
- Tasto **6** - **Attesa Ristampa** (inserire tra parentesi il numero di secondi di attesa tra la prima e la seconda copia dello scontrino, confermare il dato inserito con il tasto verde **OK**);
- Tasto **7** - **Stampa Dati TML** (da confermare con il tasto verde **OK**);
- Tasto **8** - **DLL Parametri** (da confermare con il tasto verde **OK**);
- Tasto **9** - **Inserimento PAN Manuale**;
- Tasto **0** - **Chiusura** (da confermare con il tasto verde **OK** se si necessita **solo** della **chiusura**, altrimenti dev'essere seguita dal tasto **1** per stampare anche i **Totale Giornalieri**).

## Apertura-Quadratura

### Funzione non disponibile per i terminali Microcircuito.

Il concetto di Apertura Contabile è estraneo al pos Microcircuito, che rimane contabilmente sempre aperto.

Anche la Chiusura, mantenuta come voce di Menu per facilitare l'utilizzo all' esercente, corrisponde, in realtà, ad un azzeramento dei totali.

## Chiusura contabile

Operazione **on-line** con la quale vengono azzerati i totali memorizzati presso il Centro Servizi. In caso di discordanza fra i totali host e quelli memorizzati sul terminale vengono stampate le seguenti diciture:

TOTALI ACQUISTI: somma acquisti

TOTALE GENERALE: totale operazioni eseguite

TOTALE RICEVUTO DA HOST: somma operazioni ricevute da host

Num.	Messaggio a display	Azione	Rif.
1.1	INSERIRE CARTA GG/MM/AAAA hh:mm	Premere il tasto <b>0</b> (scelta rapida).	
1.2	INSERIRE CARTA GG/MM/AAAA hh:mm	In alternativa è possibile premere il tasto <b>MENU</b> , selezionare <b>MENU CASSIERE</b> e confermare con tasto verde <b>OK</b> .	
2	MENU CASSIERE  CHIUSURA	Confermare con tasto verde <b>OK</b> .	
3	OK: CHIUSURA  1: TOTALI + CHIUSURA	Premere il tasto verde <b>OK</b> per eseguire la Chiusura Contabile. Premere il tasto <b>1</b> per stampare i Totali POS e la Chiusura.	

```
Help Desk  
Bergamo  
  
CHIUSURA  
DATA: 01/05/2006 10:50  
STAN:000008 TML:07182854  
ALIC: 0000005428  
CAUSALE 500 N.OP 000049  
  
-----  
TOTALE ACQUISTI  
EURO 0,00  
-----  
TOTALE GENERALE  
EURO 0,00  
-----  
  
TRANSAZIONE ESEGUITA  
ARRIVEDERCI E GRAZIE
```

## Storno Ultimo Acquisto

Permette di stornare l'ultima transazione effettuata.

**Il pos Microcircuito, a differenza dell'Hgepos, consente lo storno anche se, dopo l'acquisto, è stata effettuata una richiesta di totali.**

Lo storno è possibile **solo per l'importo totale dell'ultima operazione effettuata in ordine di tempo.**

Nel caso di transazione eseguita strisciando la carta nel lettore magnetico o nel lettore di Smart Card, **lo storno è possibile solo in presenza della carta.**

Riportiamo 3 scontrini relativi a:

- storno BCM
- storno CRC banda
- storno CRC chip

Num.	Messaggio a display	Azione	Rif.
1	INSERIRE CARTA  GG/MM/AAAA hh:mm	Premere il tasto <b>MENU</b> .	
2	INGE-EMV32  MENU CASSIERE  _MENU ESERCENTE_  CONFIGURAZIONE	Selezionare la voce <b>MENU ESERCENTE</b> e confermare con il tasto verde <b>OK</b> .	
3	PASSWORD  [ _ _ ]	Digitare la <b>password</b> (ultime due cifre del terminal ID).	
4	MENU ESERCENTE	Premere il tasto verde <b>OK</b> .	



	STORNO		
5	PASSARE CARTA  MAGNETICA	Strisciare la carta nel lettore magnetico.  <b>NOTA: a seconda della modalità con cui è avvenuto l'acquisto che si vuole stornare, il POS può richiedere di PASSARE CARTA MAGNETICA, INSERIRE CARTA CHIP o DIGITARE PAN</b> rispettivamente per la transazione eseguita con banda magnetica, con microchip e mediante l'inserimento manuale del pan carta.	
6	CARTASI  EURO xx, xx	Il terminale mostra i dati della transazione da stornare. Premere il tasto verde <b>OK</b> .	
7	OPERAZIONE  ESEGUITA	Il terminale inoltra la richiesta di autorizzazione al Centro Servizi, visualizzando a display la dicitura <b>STORNO IN CORSO</b> e le relative fasi di collegamento. La stampa dello scontrino con il messaggio <b>OPERAZIONE ESEGUITA</b> significa che lo storno ha avuto esito positivo (vedi immagine a lato).	

## Totale POS

Sono **off-line** (non richiedono connessione ad host) e si azzerano con la Chiusura.

Num.	Messaggio a display	Azione	Rif.
1	INSERIRE CARTA  GG/MM/AAAA hh:mm	Premere il tasto <b>MENU</b> .	
2	INGE-EMV32  _MENU CASSIERE_  MENU ESERCENTE  CONFIGURAZIONE	Selezionare <b>MENU CASSIERE</b> e confermare con tasto verde <b>OK</b> .	
3	MENU CASSIERE  CHIUSURA	Premere la <b>freccia verso il basso</b> fino a visualizzare <b>TOTALI POS</b> .	
4	MENU CASSIERE  TOTALI POS	Confermare con tasto verde <b>OK</b> .	
5	TOTALI POS  EURO xx, xx	Premere il tasto verde <b>OK</b> e attendere la stampa dello scontrino.	

```

Help Desk
Bergamo

TOTALI POS
DATA 01/05/2006 11:01
TIL107182854

BANCOMAT
TOTALE ACQUISTI
EURO 0,01
TOTALE OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALE OP. STORWATE
EURO 0,01

AMEXCO
TOTALE ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALE OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALE OP. STORWATE
EURO 0,00

BANKAMERICARD
TOTALE ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALE OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALE OP. STORWATE
EURO 0,00

CARTAS1
TOTALE ACQUISTI
EURO 0,04
TOTALE OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALE OP. STORWATE
EURO 0,02

DINERS
TOTALE ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALE OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALE OP. STORWATE
EURO 0,00

MAESTRO CH
TOTALE ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALE OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALE OP. STORWATE
EURO 0,00

TOTALI ACQUISTI
EURO 0,05
TOTALI OP. STORWATE
EURO 0,03

TOTALI GENERALE
EURO 0,02

ARRIVEDERCI E GRAZIE
    
```

## Totale BANCA

Sono **on-line** (richiedono connessione ad host) e si azzerano con la Chiusura.

Num.	Messaggio a display	Azione	Rif.
1	INSERIRE CARTA  GG/MM/AAAA hh:mm	Premere il tasto <b>MENU</b> .	
2	INGE-EMV32  _MENU CASSIERE_  MENU ESERCENTE  CONFIGURAZIONE	Selezionare <b>MENU CASSIERE</b> e confermare con tasto verde <b>OK</b> .	
3	MENU CASSIERE  CHIUSURA	Premere la <b>freccia verso il basso</b> fino a visualizzare <b>TOTALI BANCA</b> .	
4	MENU CASSIERE  TOTALI BANCA	Confermare con tasto verde <b>OK</b> .	
5	TOTALI BANCA  CONFERMA: OK	Premere nuovamente il tasto verde <b>OK</b> per attivare il comando.	
6	TOTALI BANCA  XY IN CORSO	Attendere l'esito del collegamento ( <b>XY</b> rappresentano le fasi a display) e la stampa del relativo scontrino.	

Help Desk  
Bergamo

**TOTALI BANCA**  
DATA 01/08/2005 11:02  
STAN1030022 TTL107182854  
N.OP: 000063

**BANCONAT**  
TOTALE ACQUISTI  
EURO 0,01  
TOTALE OP. OFFLINE  
EURO 0,00  
TOTALE OP. STORNIATE  
EURO 0,01

**AMEXCO**  
TOTALE ACQUISTI  
EURO 0,00  
TOTALE OP. OFFLINE  
EURO 0,00  
TOTALE OP. STORNIATE  
EURO 0,00

**BANKAMERICARD**  
TOTALE ACQUISTI  
EURO 0,00  
TOTALE OP. OFFLINE  
EURO 0,00  
TOTALE OP. STORNIATE  
EURO 0,00

**CARTAS1**  
TOTALE ACQUISTI  
EURO 0,04  
TOTALE OP. OFFLINE  
EURO 0,00  
TOTALE OP. STORNIATE  
EURO 0,02

**DIMERS**  
TOTALE ACQUISTI  
EURO 0,00  
TOTALE OP. OFFLINE  
EURO 0,00  
TOTALE OP. STORNIATE  
EURO 0,00

**MAESTRO CH**  
TOTALE ACQUISTI  
EURO 0,00  
TOTALE OP. OFFLINE  
EURO 0,00  
TOTALE OP. STORNIATE  
EURO 0,00

TOTALE ACQUISTI  
EURO 0,05  
TOTALE OP. STORNIATE  
EURO 0,03

TOTALE GENERALE  
EURO 0,02

TRANSAZIONE ESEGUITA  
ARRIVEDERCI E GRAZIE

# **Totali GIORNALIERI**

## **1. INFORMAZIONI GENERALI**

Sono **off-line** e si azzerano automaticamente a mezzanotte.

E' possibile programmare il terminale in modo da far eseguire in automatico una richiesta di **TOTALI GIORNALIERI AD ORARIO prefissato**. L'orario deve precedere la mezzanotte e il terminale deve rimanere acceso.

Nel caso in cui il terminale non sia configurato con le nostre personalizzazioni, il Menù Totali giorno non è presente. Sarà necessario eseguire procedura STANDARD di Reset e Primo DLL.

## **2. ATTIVAZIONE e MODIFICA ORARIO:**

- Premere il tasto **MENU**
- Scendere con la freccia fino a **MENU ESERCENTE**: premere il tasto verde **OK** ed inserire la **PWD** richiesta (ultime 2 cifre del Term ID)
- Premere 2 volte la freccia verso l'alto fino a visualizzare **MENU TOT. GIORN.**
- Selezionare la voce **ABIL. TOT. GIORN.** e premere il tasto verde **OK**
- Premere 4 volte il tasto giallo **C** e inserire l'orario nel formato **HHMM**
- Confermare con il tasto verde **OK**; comparirà a display il messaggio **TOT. GIORN. ABILITATI**

## **3. DISATTIVAZIONE:**

Attenzione: **non disattivare mai i totali giornalieri**. La disattivazione causa l'omissione della voce "Totali Giornalieri" dal Menù Cassiere.

Per disattivare i Totali Giornalieri ad Orario procedere come illustrato di seguito:

- Premere il tasto **MENU**
- Scendere con la freccia fino a **MENU ESERCENTE**: premere il tasto verde **OK** ed inserire la **PWD** richiesta (ultime 2 cifre del Term ID)
- Premere 2 volte la freccia verso l'alto fino a visualizzare **MENU TOT. GIORN.**
- Selezionare la voce **ABIL. TOT. GIORN.** e premere il tasto verde **OK**
- Premere 4 volte il tasto giallo **C** e inserire l'orario **9999**
- Confermare con il tasto verde **OK**; comparirà a display il messaggio **TOT. GIORN. ABILITATI**.

Num.	Messaggio a display	Azione	Rif.
1	INSERIRE CARTA  GG/MM/AAAA hh:mm	Premere il tasto <b>MENU</b> .	
2	INGE-EMV32  MENU CASSIERE  _MENU <b>ESERCENTE</b> _  CONFIGURAZIONE	Selezionare <b>MENU ESERCENTE</b> e confermare con tasto verde <b>OK</b> .	
3	PASSWORD  [ _ _ ]	Digitare la <b>password</b> (ultime due cifre del terminal ID).	
4	MENU ESERCENTE  STORNO	Premere <b>2 volte la freccia verso l'alto</b> fino a visualizzare <b>MENU TOT. GIORN.</b>	
5	MENU ESERCENTE  MENU TOT. GIORN.	Premere il tasto verde <b>OK</b> .	
6	MENU TOT. GIORN  ABIL. TOT. GIORN.	Selezionare la voce <b>ABIL. TOT. GIORN.</b> e premere il tasto verde <b>OK</b> .	
7.1	TOTALI GIORNO  HHMM [ _ _ _ _ ]	Per l' <b>ATTIVAZIONE</b> dei <b>TOTALI GIORNALIERI IN AUTOMATICO</b> , inserire l'orario desiderato e premere il tasto verde <b>OK</b> .	
7.2	TOTALI GIORNO  HHMM [9999]	Per la <b>DISATTIVAZIONE</b> dei <b>TOTALI GIORNALIERI IN AUTOMATICO</b> , inserire <b>4 volte il numero 9</b> e premere il tasto verde <b>OK</b> .	

```

Help Desk
Bergamo

DATA: 01/06/2006 11:02
TIN:107182854

* TOTALI GIORNALIERI *

BANCOMAT
TOTALI ACQUISTI
EURO 0,01
TOTALI OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALI OP. STORWATE
EURO 0,01

AMEXGB
TOTALI ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALI OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALI OP. STORWATE
EURO 0,00

BANKAMERI CARD
TOTALI ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALI OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALI OP. STORWATE
EURO 0,00

CARTAS1
TOTALI ACQUISTI
EURO 0,04
TOTALI OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALI OP. STORWATE
EURO 0,02

DINERS
TOTALI ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALI OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALI OP. STORWATE
EURO 0,00

MAESTRO CH
TOTALI ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALI OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALI OP. STORWATE
EURO 0,00

TOTALI ACQUISTI
EURO 0,05
TOTALI OP. STORWATE
EURO 0,03

TOTALI GENERALE
EURO 0,02

ARRIVEDERCI E GRAZIE

```

## Telecaricamento

Funzione che permette, tramite un collegamento al Centro Servizi, di scaricare o aggiornare i parametri del terminale.

Il telecaricamento può essere sollecitato o manuale:

**D.L.L. SOLLECITATO:** viene eseguito automaticamente dal POS a fronte di una variazione relativa ai parametri tecnici o di acquiring. Si tratta di un telecaricamento "intelligente" che aggiorna solo i dati modificati o aggiunti (per esempio: variazione intestazione scontrino, attivazione di una nuova compagnia di credito, ecc.).

**D.L.L. MANUALE:** permette di scaricare sul POS le **CHIAVI DI C.A.** (utilizzate dal POS in corso di autenticazione statica della carta per verificare la genuinità dei certificati memorizzati sulla stessa), i **PARAMETRI TECNICI** e i **PARAMETRI DI ACQUIRING**.

Num.	Messaggio a display	Azione	Rif.
1	INSERIRE CARTA GG/MM/AAAA hh:mm	Dallo stato di riposo premere il tasto <b>8</b> .	
2	DLL PARAMETRI CONFERMA: OK	Premere il tasto verde OK. Attendere il termine dell'operazione.	

```
Help Desk
Bergamo

ACQUIRER
DATA 14/08/2006 16:21
TMI: 07182854

BANCOMAT -MODIF.
ID 00000005428
ESERC.: 376471000010

AMEXCO -MODIF.
ID 00000000002
ESERC.: 9527501100

BANKAMERICARD -MODIF.
ID 00000000003
ESERC.: 0000091

CARTAS1 -MODIF.
ID 00000000006
ESERC.: 7915531

DINERS -MODIF.
ID 00000000005
ESERC.: 000000026

MAESTRO CH -MODIF.
ID 00000000026
ESERC.: 0044144
```

## Ristampa Scontrino

Permette di ottenere la ristampa dell'ultimo scontrino emesso dal POS.

Num.	Messaggio a display	Azione	Rif.
1	INSERIRE CARTA  GG/MM/AAAA hh:mm	Premere la <b>freccia verso l'alto</b> .	
2	RISTAMPA TICKET  ATTENDERE PREGO	Il terminale mostra per qualche secondo la scritta <b>RISTAMPA TICKET</b> , e dopo la produzione dello scontrino torna a mostrare il messaggio iniziale <b>INSERIRE CARTA</b> .	

## Stampa Dati Terminale

Funzione del MENU ESERCENTE che permette di **stampare i dati tecnici e di acquiring del terminale**.

Num.	Messaggio a display	Azione	Rif.
1	INSERIRE CARTA  GG/MM/AAAA hh:mm	Premere il tasto <b>MENU</b> .	
2	INGE-EMV32  MENU CASSIERE  _MENU ESERCENTE_  CONFIGURAZIONE	Selezionare <b>MENU ESERCENTE</b> e confermare con il tasto verde <b>OK</b> .	
3	PASSWORD  [ _ _ ]	Digitare la <b>password</b> (ultime due cifre del terminal ID).	
4	MENU ESERCENTE  STORNO	Premere <b>tre volte la freccia verso il basso</b> .	
5	MENU ESERCENTE  STAMPA DATI TML	Premere il tasto verde <b>OK</b> . Dopo la produzione dello scontrino il pos torna automaticamente sul messaggio iniziale INSERIRE CARTA.	

```

Help Desk
Bergamo
DATI TML
DATA 14/08/2006 16:18
P/N: 15100MMN005C-00
MATR. 13-89-001246501239
PinPad 000
BINTABLE U.000000-000000
INGE-EMV32 REL: 06.11 A
TML:07182854 CRC:03A7
O.S. Ver. 02.75 CRC 1746
SSA Versione 05.03
EMUL2 Ver. 03.001-03.001
MODEM : SM04_3.3U_U2.1e
FUNZIONI 0 4 1
ORA CHIUSURA 226 23:05
TOT GIORNALIERI 0 00:00
CMD 004 CENTRAL. 0
LINEA CENTRO 01 0 01200
TEL. 0354197030
NJA
LINEA BACKUP 01 0 01200
TEL. 0248370569
NJA
    
```

```

Help Desk
Bergamo
ACQUIRER
DATA 14/08/2006 16:18
TML: 07182854
    
```

```

BANCOMAT
ID 00000005428
ESERC.: 375471000010
    
```

```

AMEXCO
ID 00000000002
ESERC.: 9527501100
    
```

```

BANKAMERICARD
ID 00000000003
ESERC.: 0000091
    
```

```

CARTASI
ID 00000080006
ESERC.: 7915531
    
```

```

DINERS
ID 00000000005
ESERC.: 000000026
    
```

```

MAESTRO CH
ID 00000000026
ESERC.: 0044144
    
```